



DIENSTENWIJZER / DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Deze "Dienstenwijze/dienstverleningsdocument" wordt u aangeboden door Tirion Hypotheken, Nieuwe Boteringestraat 102, 9712 PS Groningen.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Tirion Hypotheken biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheek, verzekeringen, pensioenen, sparen, beleggen, financiële planning, consumptief krediet. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren. Ons bedrijf en medewerkers van ons bedrijf is zijn aangesloten bij: VVHN en SEH gediplomeerd. Ons kantoor heeft als één van de weinige kantoren, het Keurmerk Financiële Dienstverlening.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Ons kantoor werkt niet met vooraf geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering aan u op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders in de markt. Daardoor zijn wij in staat u het product te adviseren dat het best past bij uw wensen en mogelijkheden.

Onze diensten

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies- en bemiddelingsdiensten: bemiddeling uitsluitend in combinatie met advisering en advisering op basis van objectieve analyse.

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekering, schadeverzekering, pensioenen, sparen, beleggen, financiële planning, consumptief krediet, echtscheidingbegeleiding, overlijdensbegeleiding aankoopbemiddeling woonhuis, begeleiding bij gemeente en starterleningen.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij zullen u met onze professionele kennis en ervaring ondersteunen in het maken van deze selectie

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van uw wensen, behoeften en uw risicobereidheid: het vastleggen van uw klantprofiel;
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.
7. *Nazorg verlenen en samen met u het adviestraject evalueren*
- 8.

Aansluitend daarop helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien nodig en wenselijk, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen open van 8:30 uur tot 17.00 uur.
Op koopavonden is ons kantoor (op afspraak) open tot 21.00 uur.
Bij uitzondering kan een afspraak plaatsvinden op zaterdag

Bezoekadres : Nieuwe Boteringestraat 102
Postadres : Postbus 1177
Postcode : 9701 BD
Plaats : Groningen
Telefoon : 050 313 13 13
Buiten kantooruren : In de weekenden op afspraak
Cornelis Tirion : mobiel 0650512978
Jacco Kessels : mobile 0646042529
Email : info@tirionhypotheken.nl
Internetadres : www.tirionhypotheken.nl

Betalingen

Hypotheek en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen.

U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u, indien de verzekeraar ons hiervan op de hoogte heeft gebracht tijdig waarschuwen. Uiteraard blijft u zelf verantwoordelijk voor de juiste en tijdige betaling.

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering en het kunnen werken als onafhankelijke tussenpersoon.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Dit garandeert de vrijheid in advisering.

Hoe worden wij beloond?

In beloning voor onze dienstverlening heeft u een keuzemogelijkheid.
Deze keuzemogelijkheden zijn:

Beloning voor onze diensten door het betalen van uurtarief;

Beloning voor onze diensten op basis van een vaste prijs.

Vanaf 1-1-2013 is er een provisieverbod van kracht en werken wij enkel nog op nota basis.

Als u ons inschakelt om te bemiddelen zullen wij u voordat u een product aanschafft tijdig informeren over het exacte bedrag dat wij in rekening zullen brengen. Tevens dient u een opdrachtbevestiging te tekenen waarop het te betalen bedrag vermeld staat.

Beloning op basis van een vaste prijs

Bij beloning op basis van een vaste prijs wordt er met u in overleg een vast tarief bepaald. Dit tarief wordt gebaseerd op de soort aanvraag en de complexiteit van de aanvraag. **Voor een standaard hypotheekadvies berekenen wij € 2.750,- Dit betreft een standaard annuïteiten of lineaire hypothecaire geldlening.**

Beloning uit uurtarief

Het uurtarief dat wij hanteren is € 125,- en niet BTW plichtig. Afhankelijk van de soort aanvraag en de complexiteit van de aanvraag zullen wij met u een inschatting maken van het aantal uren dat wij nodig denken te hebben. Indien wij merken dat wij meer tijd spenderen dan is voorzien zullen wij u tussentijds informeren over het aantal extra uren. De bemiddelingsnota wordt indien mogelijk en passend in de financieringsbehoefte bij het passeren bij de notaris overgeboekt naar ons kantoor Tirion Hypotheken BV dan wel rechtstreeks door u aan ons kantoor voldaan.

Gemiddeld aantal uren voor:

Vermogensopbouw	min. 4 - max.12 uren
Beleggingsverzekering	min. 4 - max.12 uren
Levensverzekering	min. 4 - max.12 uren
Beleggingshypotheek	min. 22 - max.30 uren
Spaarhypotheek	min. 22 - max.30 uren
Bankspaarproduct	min. 4 - max.12 uren
Bankbeleggingsproduct	min. 4 - max.12 uren
Aflossingsvrije hypotheek	min. 20 - max.24 uren
Annuïtaire hypotheek	min. 20 - max.24 uren
Lineaire hypotheek	min. 20 - max.24 uren

Dienst Standaardtarief van onze dienstverlening

	minimum	maximum
Hypotheekadvies	€ 1.250,-	€ 2.750,-
kredieten/leningen	€ 350,-	€ 750,-
Tweede hypotheek	€ 1.250,-	€ 1.950,-
Levensverzekering	€ 350,-	€ 750,-
Beleggingsverzekering	€ 700,-	€ 1.500,-
Lijfrenteverzekering		
Bankspaarproducten	€ 700,-	€ 1.500,-

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12007055, voor het uitoefenen van ons bedrijf.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop u met deze dienstenwijzer/dienstverleningsdocument een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. We hopen samen met u de (klant)relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal duren.

Wij danken u hartelijk voor uw vertrouwen en zijn u graag van dienst.

Tirion Hypotheken

Cornelis Tirion

Handtekening voor ontvangst en ter kennisgeving van dienstenwijzer/ dienstverleningsdocument:

Datum:

Naam cliënt:

Handtekening cliënt: